

TÉRMINOS Y CONDICIONES SMART FACTORY S.A.C

I. RECEPCIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA:

Las órdenes de compra y/o servicio recibidas en los correos: info@smartfactorysac.com.pe ventas@smartfactorysac.com.pe luego de haber sido verificadas y confirmadas según los requerimientos del cliente, son comparadas con las propuestas comerciales (ofertas) enviadas por nuestros representantes de ventas y/o área comercial, las cuales no deben tener una antigüedad mayor a la validez de la oferta indicada en nuestras cotizaciones, pasado ese tiempo el cliente deberá solicitar la actualización de la cotización, la misma que puede estar afecta a cambios de stock o precio.

Al enviar una orden de Compra y/o Servicio, el cliente acepta estar sujeto a nuestros términos y condiciones de venta en su totalidad. Todas las órdenes deben ser compromisos de buena fe que muestren precios y cantidades definidas y fechas de envío acordadas mutuamente.

Ninguna orden de compra, presentada o no en respuesta a una oferta nuestra, será vinculante hasta que sea aceptada por escrito por algún representante de **Smart Factory S.A.C.** Dando por entendido que las órdenes de compra cumplen con las características técnicas que solicita el cliente, se da por aceptada por el departamento comercial y es remitida al departamento de logística el cual lo trasladara al área de contabilidad y facturación para pasar a almacén y despacho de nuestra empresa. En caso de que el cliente anule la orden de compra que ha sido ingresada a nuestro sistema, se le sancionará con una penalidad del 2% del valor total de la orden emitida con la finalidad de cubrir los costos administrativos (recepción de orden de compra, emisión de facturas, guías, previos al pago) generados por nuestra empresa para la

atención de su pedido.

II. PRECIOS E IMPUESTOS:

Los precios ofrecidos en nuestras cotizaciones incluyen el 18% correspondiente al impuesto general a las ventas I.G.V.

III. DE LAS FORMAS DE PAGO:

1. Depósito en efectivo a nuestras cuentas corrientes habilitadas en el Banco de Crédito del Perú **BCP**.
2. Transferencia vía tele crédito a Cta. Cte. A través del Banco de Crédito del Perú **BCP**.
3. Giros de cheques de gerencia del Banco de Crédito del Perú **BCP**.
4. En efectivo (Factura de inmediato y entrega de mercadería en nuestras oficinas).
5. Si el pago es realizado con cheques de otro banco o transferencia interbancaria, se realizará la verificación del abono real en nuestra Cta. Corriente y cuando el depósito se encuentre disponible la mercadería será entregada en un periodo de 48 horas.

IV. PROCESO DE ATENCIÓN DE UNA ORDEN DE COMPRA DESPUÉS DE RECIBIR EL PAGO:

1. Cada envío será una transacción separada y el comprador será facturado en la fecha de envío, a menos que se indique lo contrario en la factura del proveedor, las condiciones de pago serán las mismas indicadas en nuestra propuesta comercial.
2. Para envíos a provincia después de la verificación de la forma de pago indicada anteriormente, procederemos a realizar la entrega en la empresa de transportes designada por el cliente con pago en destino del flete correspondiente.
3. Para más información revisar nuestras Políticas de Reparto.



V. CONTINGENCIAS:

Smart Factory S.A.C. no será responsable por ningún retraso en la entrega o por entrega, total o parcial, causado por la ocurrencia de cualquier contingencia fuera del control RAZONABLE de la empresa y que por su naturaleza no puede ser prevista por dicha parte tales como restricciones gubernamentales, inundaciones, incendios, terremotos, explosiones, epidemias, guerra, conflictos, actos terroristas, huelgas, paros o embargos, aun cuando la empresa ha ejercido el cuidado ordinario en su prevención. Si ocurre alguna contingencia, **Smart Factory S.A.C.** comunicara al cliente la demora en la entrega de la mercadería, en forma oportuna. Todo reclamo por faltantes, roturas, pérdidas y otros daños constatados por el cliente a la recepción de la mercadería debe ser presentado ante el transportista de forma inmediata.

VI. GARANTÍAS:

Smart Factory S.A.C. garantiza que todo equipo estará libre de defectos de fabricación por un período de un año a partir de la fecha de envío. Para más detalle revisar nuestras Políticas de Garantía.

VII. AGENTES DE RETENCIÓN:

Si el cliente es Agente de Retención deberá entregarnos el comprobante correspondiente de manera inmediata después de recibida la factura o en su defecto enviarla escaneada.

VIII. EXTORNOS A CTA. CTE:

De darse el caso que el cliente realizase un abono por exceso a nuestro favor, se hará la verificación correspondiente por parte de nuestra área contable, de confirmarse ello se procederá a la devolución del excedente luego de haber enviado el “**formato de extorno**” emitido por nuestra empresa a los clientes que por error realizan el depósito involuntario,

siendo las fechas de emisión de extornos los días viernes de cada semana.

IX. EMISIÓN DE FACTURAS ANTES DEL PAGO

Nuestra empresa emitirá la factura por el adelanto para empezar el trámite de importación de la orden de compra recibida, dicha factura será enviada de forma digital (escaneada) al departamento de tesorería del cliente y luego de forma física (si así se requiriese) para el abono correspondiente, una vez verificado el pago se procede con la importación de los equipos.

Si se tratase de un servicio, se emite la factura inmediatamente después de concluido el mismo.

X. ANULACION DE PEDIDOS:

En el caso que el cliente decida anular su pedido, podrá realizarlo únicamente de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17.00 p.m. por correo electrónico enviando su requerimiento a info@smartfactoriesac.com.pe máximo hasta tres días después de haber enviado su Orden de Compra con el sustento respectivo, el cual deberá ser aprobado por la Gerencia Comercial.

XI. DEVOLUCION DE DINERO:

Las devoluciones de dinero previamente aprobadas por nuestra área de contabilidad, tesorería y finanzas se realizarán previo acuerdo programado entre ambas partes, en días y fechas estipuladas y se generarán mediante transferencias bancarias a las cuentas consignadas por parte de la empresa solicitante.

XII. CLIENTES SUJETOS A LÍNEA DE CRÉDITO:

A los clientes que sean considerados elegibles para una línea de crédito debido a su preferencia y continuidad de compra así como el pago oportuno en las fechas de



vencimiento, se les entregará un formato de solicitud de crédito para que lo puedan completar, la misma que será evaluada y verificada por nuestro departamento de Créditos y Finanzas, según el resultado de la evaluación se les asignará una línea de crédito con monto y plazo de pago definidos.

Para poder acceder a la línea de crédito el cliente debe haber sido previamente atendido con un mínimo dos órdenes de compra.

A los clientes con el beneficio de una línea de crédito, se les hará entrega de la mercadería sin previo pago y en un plazo de 24 y/o 48 horas, dependiendo de nuestra disponibilidad de stock y de entrega.

XIII. DE LA SUSPENSIÓN DEL BENEFICIO DE LA LÍNEA DE CRÉDITO:

Smart Factory S.AC. está en la facultad de tomar la decisión de retirar la línea de crédito al cliente que incumpla con el pago oportuno en la fecha de vencimiento de la factura o facturas sujetas a crédito, la reincidencia del pago fuera de fecha generará el cobro de intereses según la tasa que asigne el BCR, se da por entendido tácitamente la aceptación de esta condición al emitir su orden de compra.

XIV. CONSIDERACIONES:

1. **De la compra:** De no contar con línea de crédito, se considerará el abono al contado o del 60% de adelanto y el saldo contra entrega como lo indica nuestra propuesta comercial.
2. **De los despachos:** Los despachos se realizan previa coordinación con nuestra administración según cronograma y por montos mayores a US\$ 300.00 dólares americanos, si es de suma urgencia la entrega de la

mercadería será en las instalaciones de nuestra empresa.

3. Para mayor información revisar nuestras políticas de Reparto

XV. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Smart Factory S.A.C se compromete a no divulgar información privada de sus clientes. Esta política alcanza a todo lo concerniente a sus cuentas de correo electrónico y sus comunicaciones, datos personales que el cliente nos brinde voluntariamente a través de los formularios establecidos, para tal efecto y todo elemento donde se encuentre insertada información privada de un cliente.

Smart Factory S.A.C no entrega información de sus usuarios y clientes bajo ningún concepto. La Empresa considera que los e-mails son correspondencia privada entre el remitente y el destinatario y por ende respetará el derecho a no monitorear, editar o divulgar los datos contenidos en los correos privado.

LA ADMINISTRACIÓN

